

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA SZKODY POPRCZ FORMULARZ INTERNETOWY

W celu zgłoszenia roszczenia poprzez formularz internetowy należy:

1. Wejść na stronę <https://zgloszenieszkody.ergohestia.pl>
2. Na stronie z pytaniem „Czego dotyczy zgłoszenie” proszę wybrać „Osoba”.
3. Na stronie z pytaniem „Z czyjej polisy zgłaszasz szkodę” proszę wybrać „Moja polisa”, a następnie w polu „Numer polisy” proszę wpisać numer „922002268067” oraz uzupełnić datę i godzinę zdarzenia.
4. Po przejściu na kolejne strony proszę wybrać przedmiot zgłaszanej szkody, przyczyny i skutki szkody, miejsce oraz szczegóły zdarzenia.
5. Na kolejnej stronie pod pozycją „Moje dane” wybrać pozycję „Pełnomocnikiem”, następnie „Pełnomocnikiem Ubezpieczonego” i typ podmiotu „Klient indywidualny”.
6. Wpisać wszystkie wymagane dane Rodzica, tj. imię, nazwisko, nr pesel, kod, miejscowość, ulica, numer, lokal, nr telefonu komórkowego, adres email.
7. Na kolejnej stronie proszę podać rodzaj doznanych obrażeń, a w polu „Poszkodowany” proszę wybrać pozycję „Inny” i uzupełnić dane poszkodowanego Dziecka.
8. W polu „Uprawniony do otrzymania odszkodowania” proszę wybrać Rodzica (Pełnomocnika) i uzupełnić numer konta bankowego do otrzymania odszkodowania.
9. W polu „Osoba do kontaktu” proszę również wybrać Rodzica (Pełnomocnika).
10. Poniżej pola „Osoba do kontaktu” proszę zaznaczyć rodzaj zgłaszanego roszczenia.
11. Na kolejnej stronie należy dołączyć wszystkie wymagane dokumenty (dokumenty medyczne, posiadane rachunki itp.).
12. Po dołączeniu dokumentów na kolejnej stronie wyświetli się podsumowanie zgłoszenia, a po kliknięciu przycisku „Wyślij” nastąpi przesłanie zgłoszenia do Centrali STU Ergo Hestia SA.

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:

Dorota Ślázok, tel. 32 280 25 37, tel. kom. 728 754 871, e-mail: dorota.slazok@gsubydom.pl

Zgłaszać roszczenia można również poprzez:

1. Infolinię STU Ergo Hestia SA pod numerem telefonu **58 555 55 55**,
2. Zgłoszenie papierowe pocztą tradycyjną na adres: **STU Ergo Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81 - 731 Sopot.**

W tym celu należy odebrać z Sekretariatu lub pobrać ze strony internetowej Szkoły (zakładka: Oferta Ubezpieczenia 2026/2027) oraz wypełnić papierowe zgłoszenie szkody z wpisanym numerem polisy (w roku szkolnym 2026 / 2027 numer polisy 922002268067) oraz pieczętką Szkoły w prawym, dolnym rogu pierwszej strony zgłoszenia.