

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA SZKODY POPRAZEC FORMULARZ INTERNETOWY

W celu zgłoszenia roszczenia poprzez formularz internetowy należy:

1. Odebrać z Sekretariatu lub pobrać ze strony internetowej Szkoły (zakładka: Oferta Ubezpieczenia) oraz wypełnić papierowe zgłoszenie szkody z wpisanym numerem polisy (**922001692239**) oraz **pieczętką Szkoły** w prawym, dolnym rogu pierwszej strony zgłoszenia.
2. Wejść na stronę **<https://zgloszenieszkody.ergohestia.pl>**
3. Z listy rozwijanej „**co się stało**” wybrać pozycję trzecią „**zgłaszam szkodę z pozostałych ubezpieczeń**”.
4. Wpisać: **numer polisy, datę i godzinę zdarzenia**.
5. Z listy rozwijanej „**zgłaszam szkodę jako**” wybrać pozycję trzecią „**pełnomocnik**”.
6. Wpisać dane **Rodzica**, tj. imię, nazwisko i nr pesel.
7. Wpisać **wszystkie** pozostałe dane Zgłaszającego (**Rodzica**), tj. kod, miejscowość, ulica, numer, lokal, nr telefonu komórkowego, adres email.
8. Wybrać zakres szkody - zaznaczyć „**ucierpiało czyjeś zdrowie**”
9. Wpisać wszystkie informacje dotyczące wypadku / choroby:
 - miejsce zdarzenia
 - okoliczności zdarzenia - z listy rozwijalnej „**kto spowodował szkodę**” wybrać pozycję trzecią, tj. „**brak sprawcy lub zdarzenie losowe**”
 - szczegóły zdarzenia- z listy rozwijalnej „**skutek szkody**” wybrać właściwe
 - z listy rozwijalnej „**osoba**” wybrać pozycję trzecią „**inna**” i wpisać dane **dziecka**oraz uzupełnić wszystkie pozostałe pola.
9. Z listy rozwijanej „**osoba do kontaktu**” wybrać **Rodzica**.
10. W pozycji „**numer rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania**” z listy rozwijalnej „**osoba**” wybrać **Rodzica** oraz wpisać numer konta.

Uwaga: w tym momencie nastąpi rejestracja i nadanie numeru roszczenia

11. Po zarejestrowaniu roszczenia w pozycji „**dodaj dokumenty**” dołączyć wszystkie wymagane dokumenty (**druk zgłoszenia, dokumenty medyczne, posiadane rachunki itp.**).

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:

Dorota Ślázok, tel. 32 280 25 37, tel. kom. 728 754 871, e-mail: dorota.slazok@gsubytom.pl

Zgłaszać roszczenia można również poprzez:

1. Infolinię STU Ergo Hestia SA pod numerem telefonu **58 555 55 55**,
2. Zgłoszenie papierowe pocztą tradycyjną na adres: **STU Ergo Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81 - 731 Sopot**.